



Memoria Sostenibilidad 2023.

TABLA DE CONTENIDO.

01. Introducción

01_ Pacto Mundial NN.UU y agenda 2030 **P.5**

02_ Comité de sostenibilidad Virtualware **P.7**

03_ ODS y metas Virtualware **P.9**

02. Programas de trabajo 2021–2023

01_ Innovación sostenible	P. 13
02_ Entorno sostenible	P.14
03_ Personas sostenibles	P.15
04_ Alianzas sostenibles	P.16

03. Resultados 2023

01_ Plan de igualdad 2023–2026	P. 19
02_ 240 litros de residuos reciclados	P.22
03_ Alianzas Sostenibles	P.23
04_ GOOGAZ	P.24
05_ First Lego League	P.26
06_ Campañas	P.27

10

INTRO- DUCCIÓN.



01_

Pacto Mundial NN.UU y agenda 2030

El Pacto Mundial de la ONU es la iniciativa por la sostenibilidad corporativa más grande del mundo, está sustentado por las Naciones Unidas y comprende los principios y valores de la Organización. Tiene una posición única para fomentar esta colaboración con el objetivo de conseguir y aumentar las soluciones que hagan frente a los retos globales.

Es un llamamiento a las empresas para que incorporem los 10 principios universales relacionados con los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción en sus estrategias y operaciones, así como para que actúen de forma que avancen los objetivos sociales y la implementación de los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible).

Un movimiento verdaderamente global de empresas responsables que integran la sostenibilidad en sus estrategias y operaciones principales tanto para el beneficio de la sociedad como para el suyo.

En el Pacto Mundial tienen cabida todo tipo de organizaciones, aunque predominan las empresas. A escala mundial cuenta con más de 8.000 entidades de carácter empresarial y más de 4.000 sin ánimo de lucro. Así, el 83 % de firmantes en España son empresas y el 17 % organizaciones de otra naturaleza (asociaciones, fundaciones, instituciones educativas, etc.). Más de 2.600 entidades en total que convierten a la española en la red más importante de las 86 que existen.

Con la aprobación de la Agenda 2030 el mundo empresarial ha cobrado un protagonismo sin precedentes, para avanzar en modelos de negocio responsables e inclusivos de gestión, reducir sus impactos negativos y mejorar su contribución positiva en las personas y el planeta.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



02_

Comité de sostenibilidad Virtualware

En Virtualware incorporamos la sostenibilidad como uno de los 3 valores que todas las personas de la organización debemos cuidar.

“Creemos en el desarrollo sostenible como el camino a seguir para avanzar hacia una sociedad mejor. Igualdad, diversidad, mejorar la educación, las condiciones de trabajo, disminuir las diferencias, o reducir el impacto ambiental son algunas de los compromisos que adquirimos y con los que nos comprometemos como organización para conseguir avanzar como sociedad.”

“It’s time for leaders to ensure sustainability goals are firmly embedded in corporate strategy and company purpose.”

PETER LACY, Senior Managing Director –
Accenture Strategy

“The Global Goals are not just a nice thing to do—they are a path to a prosperous world.”

ALAN JOPE, CEO, Unilever



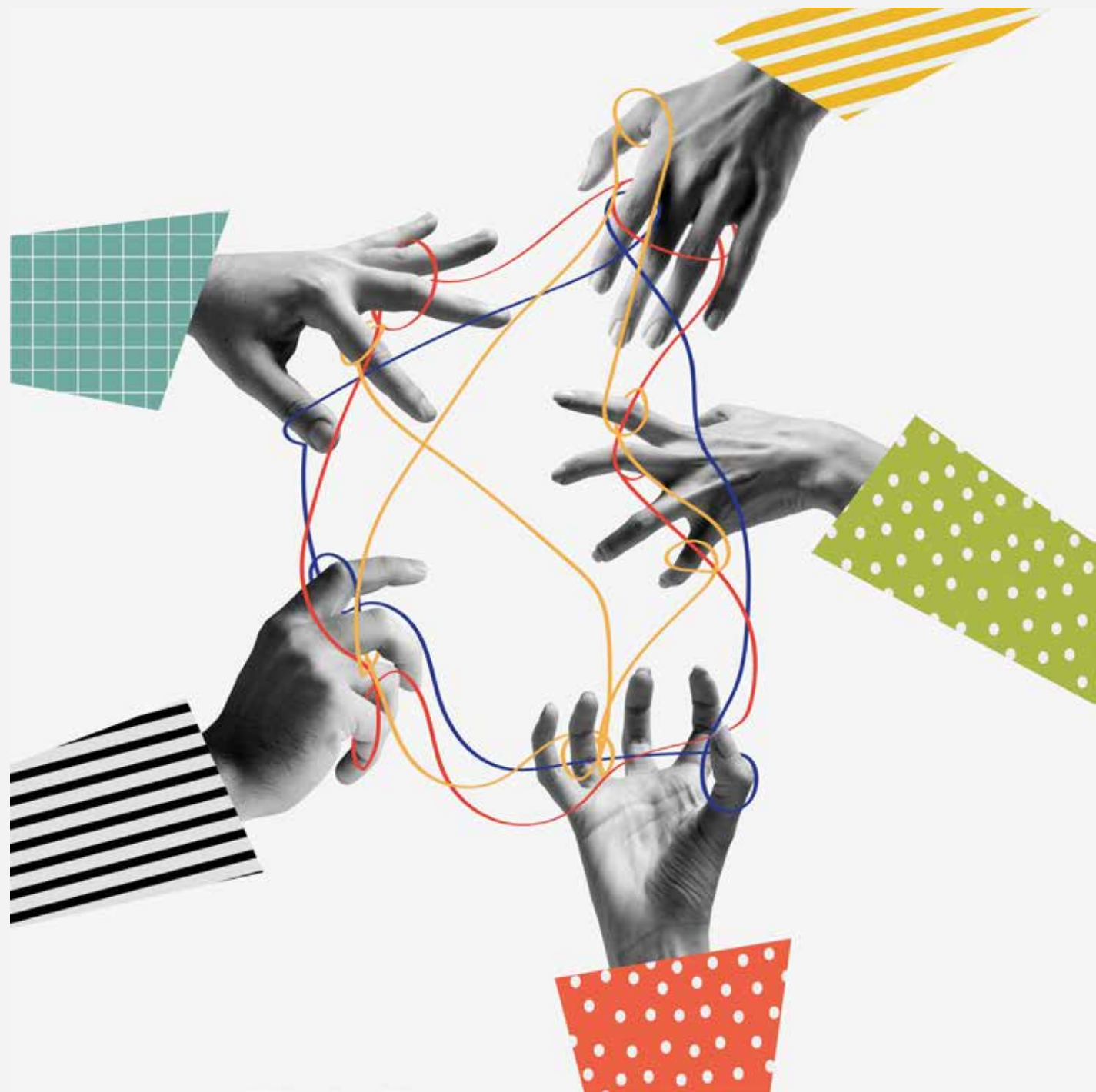
“With a decade to deliver the Global Goals, technology has the potential to accelerate progress while helping companies enhance their competitive agility.”

JESSICA LONG, Managing Director –
Accenture Strategy

Por todo ello, en enero de 2021 creamos un comité de Sostenibilidad compuesto por 11 personas de la organización de diferentes y diversos departamentos, cuya responsabilidad es:

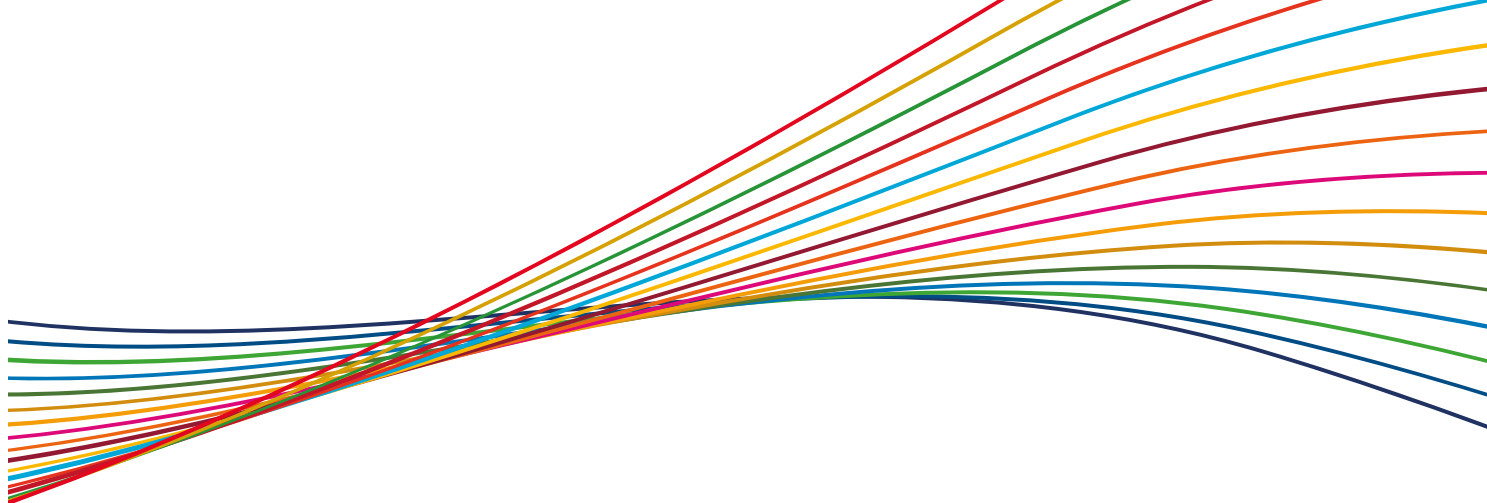
- **Identificar los ODS y metas.**
- **Crear la matriz de materialidad.**
- **Definir los programas con los que trabajaremos para generar acciones y medirlas.**
- **Definir la ambición de cada programa, las metas o KPIs y las acciones.**
- **Realizar el seguimiento de los KPIs y revisar el estado de las acciones.**
- **Replantear acciones, metas o lo que sea necesario.**

Definiendo los ámbitos concretos en los que podemos impactar de manera significativa desde las personas y desde la propia actividad de Virtualware, hemos elaborado nuestra Matriz de Materialidad que nos permite guiar la mayoría de nuestras acciones e iniciativas para aumentar nuestra contribución al cumplimiento de determinados ODS.



03_

ODS y metas Virtualware



Industria, innovación e infraestructuras

De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas.

Industria inclusiva y sostenible.



Producción y consumo responsable

De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.

De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.



Igualdad de género

Mejorar el uso de la tecnología instrumental, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones, para promover el empoderamiento de las mujeres.

Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.

Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.



Trabajo decente y crecimiento económico

Mejorar progresivamente, de aquí a 2030, la producción y el consumo eficientes de los recursos mundiales y procurar desvincular el crecimiento económico de la degradación del medio ambiente, conforme al Marco Decenal de Programas sobre modalidades de Consumo y Producción Sostenibles, empezando por los países desarrollados.

De aquí a 2030, contribuir al empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluida la juventud y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.



Alianzas para lograr los objetivos

Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil.

Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra.

Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todas las personas trabajadoras, incluidas las migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.





PROGRAMAS DE TRABAJO 2021-2023



01_

Innovación sostenible

Entendemos la innovación como una palanca para la mejora de la sostenibilidad y el aumento de la competitividad de las organizaciones. La innovación forma parte del ADN de Virtualware, es uno de nuestros valores, y nuestra cultura se basa en aquellos principios y sistemas necesarios para desarrollar una innovación constante.

La Realidad Virtual, es considerada una de las tecnologías habilitadoras más importantes y con mayor capacidad de disrupción actualmente y es la apuesta de la compañía para influir de forma significativa en la mejora de la sostenibilidad de la industria y las instituciones educativas. Es por ello clave nuestra apuesta por diseñar servicios y soluciones innovadores y responsables en términos de diseño y aplicación en la clientela.

Nuestra Ambición es diseñar, desarrollar e impulsar productos y servicios innovadores y responsables en términos de seguridad, privacidad y sostenibilidad.

Líneas de trabajo:

- **Productos y servicios innovadores y que generen impacto sostenible:** Asegurarnos y velar por que todos los productos y servicios de Virtualware cumplan con las características de innovación y potencien o aporten valores de sostenibilidad.
- **Privacidad, protección de datos y propiedad intelectual:** Asegurar la privacidad y protección de datos en todos nuestros productos y servicios.
- **Ecoeficiencia y seguridad de productos y servicios:** Asegurar la eficiencia y sostenibilidad en el uso de recursos y gestión de estos en todos los procesos relacionados con el diseño, la fabricación y operación de productos y servicios.

Impacto en:



02_

Entorno sostenible

Ambición: Gestionar de forma excelente todas nuestras actividades para minimizar el impacto medioambiental de Virtualware en el planeta.

Virtualware, como cualquier otra organización, genera un impacto en el entorno derivado de las actuaciones, procesos de fabricación y desarrollo que impacta de forma directa e indirecta en nuestro planeta.

Por ello, priorizaremos las acciones necesarias para minimizar el impacto ambiental de las actividades, procesos y desarrollos de Virtualware.

Líneas de trabajo:

- **Consumo Sostenible:** Asegurar el consumo y el uso eficiente y sostenible de recursos en todos los procesos, acciones y desarrollo de proyectos y productos de Virtualware.
- **Producción Sostenible:** Asegurar el menor impacto sobre el entorno medio ambiental y social de los procesos de desarrollo y fabricación de proyecto y producto de Virtualware a lo largo de su ciclo de vida.
- **Compra verde:** Contribuir a la economía circular y a la disminución de la huella de carbono, mediante la selección y adquisición de productos que cumplan con los criterios de sostenibilidad y responsabilidad social identificados.

Impacto en:



03_

Personas sostenibles

Ambición: Ser una organización inclusiva, compuesta por talento diverso que se identifica con el propósito y los valores de Virtualware. Impulsando el desarrollo profesional y económico de las personas y su entorno social.

Somos conscientes de que las personas son nuestro principal activo y el elemento que nos va a permitir como compañía ser competitiva y sostenible. Además, entendemos claramente que las personas deben encontrar en Virtualware un lugar que les permita desarrollarse profesional y personalmente, compartiendo valores, ambiciones y propósito.

Entendemos la organización como un espacio donde el bienestar y el cuidado de las personas es clave, es esencial.

Trabajamos intensamente para asegurar un entorno flexible y adaptado de trabajo para todas las personas, atendiendo a la diversidad y la igualdad como valor en todos nuestros procesos. Contribuyendo así a generar una mayor satisfacción y compromiso con el proyecto empresarial.

Líneas de trabajo:

- **Cultura y política de igualdad y respeto de la diversidad:** Asegurar una cultura y política igualitaria y puesta en valor de la diversidad en todos los sentidos en Virtualware.
- **Atracción y Gestión del talento:** Identificar y captar el talento adecuado y asegurar el desarrollo alineando crecimiento profesional y económico, generando como resultado un mayor valor añadido y competitividad.
- **Bienestar y salud:** Asegurar un correcto equilibrio entre vida profesional y personal, cuidar de las personas y generar grados de satisfacción elevados de bienestar.

Impacto en:



04_

Alianzas sostenibles

Pretendemos generar alianzas con otras instituciones, empresas y organizaciones que nos permitan promover y ampliar nuestra capacidad de impacto en el ámbito de las ODS.

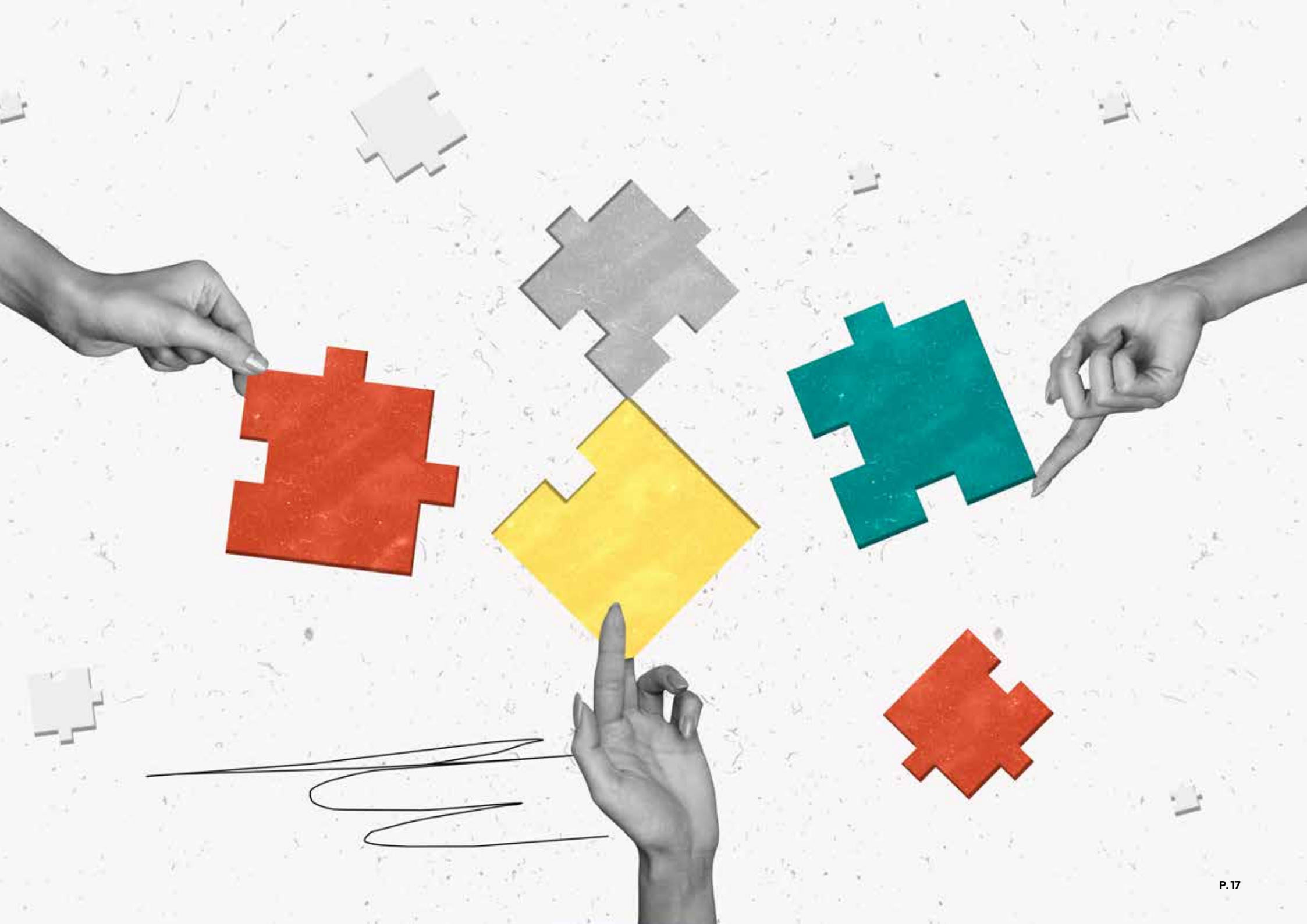
Ambición: Establecer una red de aliados que nos permitan potenciar nuestro impacto positivo y la aportación a los diferentes ODS identificados.

Líneas de trabajo:

- Alianzas con entidades e iniciativas educativas.
- Alianzas con entidades e iniciativas relacionadas con sostenibilidad, medioambiente y derechos humanos y sociales.
- Alianzas con entidades e iniciativas de promoción de la innovación.

Impacto en:





RESULTADOS 2023

NS

Durante el año 2023 el comité de Sostenibilidad se ha reunido 4 veces para revisar las acciones, e identificar nuevas acciones y establecer mecanismos para poner en marcha iniciativas que nos permitan conseguir resultados.

01_

Plan de igualdad 2023–2026

Personas Sostenibles.

El comité de sostenibilidad ha integrado desde su creación el comité de Igualdad, el equipo también se encarga de priorizar, lanzar y realizar el seguimiento de acciones relacionadas con la Igualdad.

Incluso no teniendo obligación, en Virtualware, hemos renovado nuestro compromiso con la igualdad de género mediante la actualización de nuestro plan de igualdad, con el que contamos desde el año 2016.

Un plan que tiene como ejes:

1. La gestión desde la perspectiva de género
2. El empoderamiento de las mujeres
3. Conciliación corresponsable
4. Buen trato hacia las mujeres.

Tras la elaboración del Diagnóstico de la situación de Igualdad de Mujeres y Hombres se detectaban determinadas debilidades que han servido para focalizar nuestra atención en el nuevo Plan de Igualdad 2023–2026, indentificando los dos primeros ejes como los principales.

Nuestra atención se ha centrado en la implementación de proyectos/ acciones destinadas a abordar las debilidades identificadas en el diagnóstico:

- **Ausencia o sensación de ausencia de mujeres en puestos de responsabilidad:** Nos comprometemos a promover la igualdad de oportunidades y a crear un entorno propicio para que las mujeres accedan a roles de liderazgo y responsabilidad dentro de la organización.
- **Necesidad de formación continua debido a la constante incorporación de nuevas personas:** Pondremos énfasis en el desarrollo y la implementación de programas de formación continua, diseñados para satisfacer las necesidades de capacitación de nuestro personal, especialmente aquellos recién incorporados a la empresa.
- **Dificultad a la hora de incorporar mujeres a la plantilla por la falta de vocaciones técnicas:** Trabajaremos en la creación de programas y estrategias que fomenten las vocaciones técnicas entre las mujeres, con el objetivo de ampliar y diversificar nuestro talento técnico y garantizar una representación equitativa en todos los niveles de la organización.

Las siguientes acciones específicas detalladas a continuación reflejan nuestro compromiso continuo con la igualdad de género y el desarrollo profesional de nuestro equipo, y nos permitirán avanzar hacia un entorno laboral más inclusivo, diverso y equitativo en Virtualware.



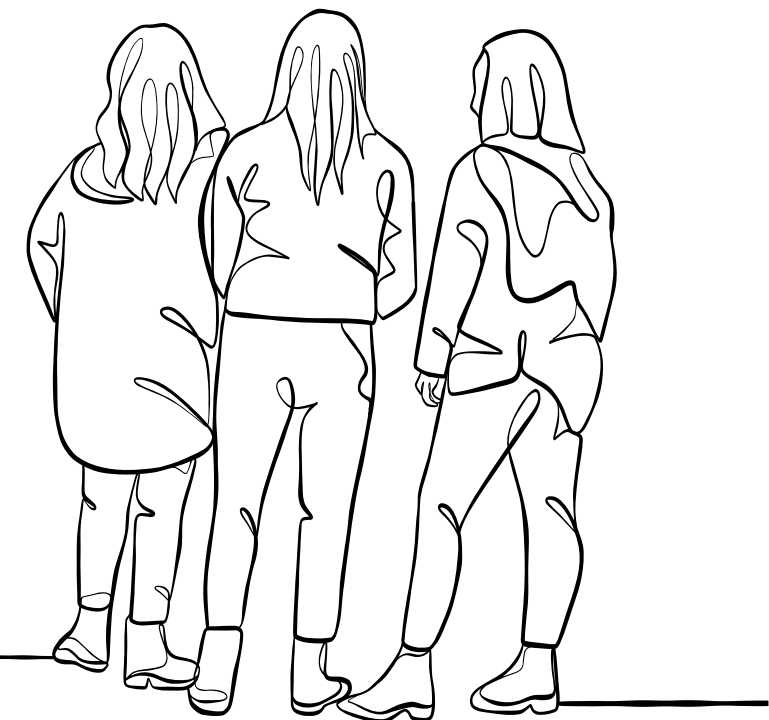
Incorporación de una mujer en un perfil técnico

La tendencia en Virtualware que se iniciaba en 2021, por atraer talento femenino en perfiles técnicos, y gracias las acciones llevadas a cabo a lo largo del 2022 se han materializado en este 2023 con la incorporación de una mujer de perfil técnico, Maider Sánchez, en el equipo de programación.

En Virtualware por regla general nos enfrentamos a un sector masculinizado, pero con la puesta en marcha del proceso de captación y gestión del talento desde el comité, hemos logrado llegar a más mujeres para las ofertas de Virtualware a lo largo del 2023.

En 2022, se recogieron un 13% de CV técnicos respecto a un 1% en 2021. Este 2023 ha sido un 20% lo que indica que la tendencia está siendo muy positiva.





Jornada Murgibe

En consonancia con el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 5 de las Naciones Unidas, que pone énfasis en la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas, la plantilla de Virtualware ha participado en dos jornadas de sensibilización sobre igualdad. Estas sesiones se llevaron a cabo en formato híbrido los días 19 y 25 de mayo (2023).

Las jornadas estuvieron centradas en proporcionar a nuestros colaboradores conocimientos fundamentales sobre igualdad de género. Además, se abordaron conceptos básicos de comunicación y el uso de un lenguaje inclusivo.

Estas sesiones fueron facilitadas por Murgibe, una consultora de igualdad que, desde 1995, ha estado promoviendo una cultura y forma de trabajo que garantiza la igualdad entre mujeres y hombres. Su enfoque busca mejorar el clima laboral y optimizar la gestión de personas.

02_

240 litros de residuos reciclados

Derivada de una de las acciones iniciadas en 2022, en nuestro cuidado por la gestión de documentación confidencial, nuestro primer contenedor ha sido recogido por la empresa especializada en recogida y gestión documental, Gesducon.

Lo que ha permitido reciclar de manera eficiente más de 240 litros de residuos confidenciales.

Esta iniciativa resalta como una acción destacada en concordancia con el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 12, centrado en la Producción y Consumo Responsable.



03_

Alianzas Sostenibles



Hemos renovado membresía en la **red denBBora**, una iniciativa de colaboración público-privada para promover un cambio cultural en las organizaciones hacia una gestión de los usos del tiempo más saludable, igualitaria y eficiente, que facilite la conciliación y la corresponsabilidad en la vida laboral, familiar, personal y social.



Desde 2017 formamos parte de **Bai Sarea**, una red empresarial impulsada por Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer, integrada por organizaciones que desean avanzar en la Igualdad real de Mujeres y Hombres en el ámbito laboral.

La red supone un interesante espacio de colaboración, de intercambio de experiencias, metodologías, aprendizaje y búsqueda de sinergias con otras organizaciones.

A través de esta red también hemos colaborado compartiendo algunas de nuestras buenas acciones en igualdad como han sido: comunicación por la igualdad, proceso para la acogida de bajas de larga duración y días libres retribuidos para el cuidado de menores en periodos de adaptación escolar.



04_

GOOGAZ

Googaz es una iniciativa impulsada por BBK Kuna, Diputación Foral de Bizkaia, Stay Bigel y Virtualware, un movimiento creado por millennials inconformistas que busca motivar a la juventud de Euskadi a la acción y a ser los dueños y dueñas de sus vidas.

Para Virtualware ha sido clave colaborar en esta iniciativa, alineada con la estrategia de la compañía de promover y ampliar nuestra capacidad de impacto en el ámbito de las ODS.

Un movimiento que comenzó en el año 2017, en el que se ha trabajado un reto social diferente en cada una de anteriores 4 ediciones.

Esta edición 2023, Googaz abordaba un nuevo desafío: acercar los ODS a la juventud vasca con la realidad virtual como aliada, para lo que Virtualware ha tenido un papel relevante.

Esta 5ª edición de Googaz se ha dividido en las siguientes fases:

GOOGAZPLAY. **Primera fase.**

Un total de 566 jóvenes de entre 16 y 30 años vivían una experiencia inmersiva utilizando las gafas de realidad virtual y empatizando con 5 realidades diferentes: salud y bienestar, reducción de las desigualdades, igualdad de género, ciudades y comunidades sostenibles y fin de la pobreza.

Participaron 6 municipios (Leioa, Sopela, Balmaseda, Getxo, Gernika-Lumo y Durango) y 9 centros educativos (Seber Altube ikastola, San Fidel ikastola, Barrutialde BHI, IES Sopela BHI, IES Jose Miguel Barandiaran, Fundación Adsis, Balmaseda BHI, Maristak Durango ikastetxea y San Jose Jesuitak Durango).

GOOGAZDESIGN. **Segunda fase.**

Se desarrolló un hackaton en BBK Kuna (Bilbao), donde los equipos creaban un guión de un juego de realidad virtual. El reto debía estar relacionado con el ODS3: salud y bienestar.



PLAY
DESIGN
CREATE

GOOGAZ CREATE. Última fase.

Tres centros de Formación Profesional de Bizkaia (CIFP TARTANGA LHII, CPIFP Harrobia y Maristak Durango ikastetxea) trabajaron en el desarrollo del juego de realidad virtual, cogiendo como base el guion ganador de la fase anterior, y utilizando la plataforma de realidad virtual VIROO.

VIROO, ha sido la herramienta que les ha facilitado la creación del juego en realidad virtual de manera sencilla y escalable. Esta fase además ha contado con la ayuda y supervisión de profesionales de la salud de OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces y el IIS Biobizkaia, educando y asesorando a los centros participantes del programa.

Y por otro lado con Maria Madarieta y Laura Pereg de Virtualware como parte del jurado expertas en realidad virtual

Los Tartangos de CIFP Tartanga, el equipo ganador ha sido premiado con unas gafas PICO 3 para cada integrante.



En total, la iniciativa ha llegado a más de 1200 jóvenes. Googaz 5.0 nació de esta reflexión: vivimos rodeadas de estímulos, vidas ajetreadas que van de un lado a otro, sin mirar lo que tenemos alrededor.

Virtualware participará en la próxima edición 2024.

05_

First Lego League



FIRST LEGO League Euskadi es un programa educativo internacional donde cada año participan más de 650.000 jóvenes de entre 6 y 16 años de más 110 países de todo el mundo.

A través de experiencias de aprendizaje grupales, divertidas y con desafíos temáticos reales busca despertar el interés de la juventud por la ciencia y la tecnología.

Los equipos participantes desarrollan habilidades para el mundo científico y digital, y adquieren valores como el descubrimiento, la innovación, la inclusión y el trabajo en equipo.

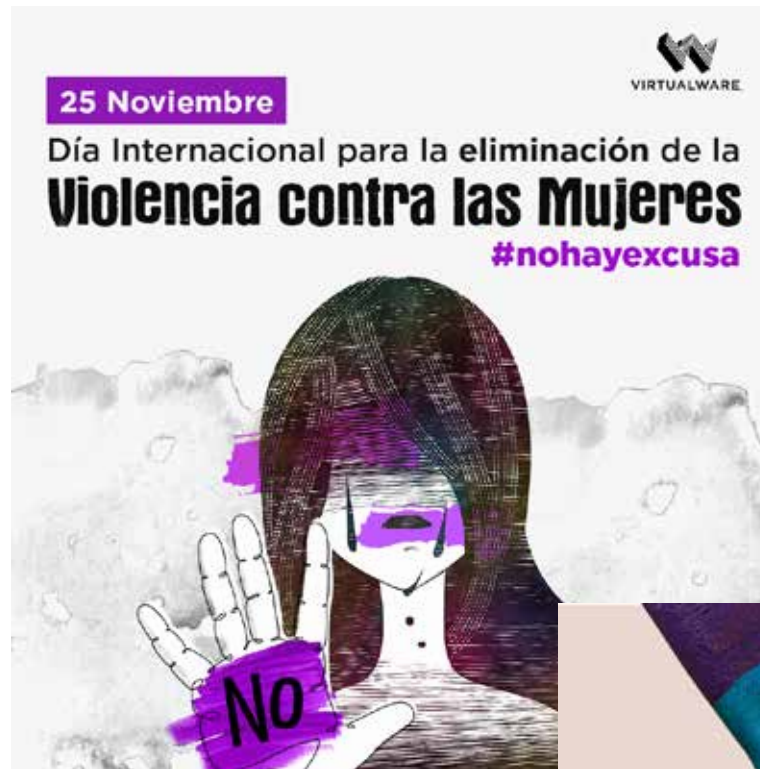
Concretamente en Euskadi, FIRST LEGO League Euskadi está organizado por la Agencia Vasca de la Innovación, Innobasque, junto a la Universidad de Deusto, Mondragon Unibertsitatea y UPV/EHU, y se enmarca en la Estrategia STEAM Euskadi del Departamento de Educación del Gobierno Vasco.

En la 15ª edición, han participado más de 2.200 escolares de 39 centros educativos de Euskadi, asistiendo a diversa formación impartida por profesionales vascos de máximo nivel del mundo de la ciencia, la tecnología y las artes.

Aida Otaola, Responsable de Comunicación de Virtualware impartía uno de los talleres con el objetivo de acercar al alumnado vasco la realidad de las profesiones científico-tecnológicas en conexión con las artes.

06_ Campañas

En Virtualware es importante mostrar nuestra vinculación con diversas iniciativas y fechas clave relacionadas con la igualdad, ciencia, medio ambiente y tecnología.



25N Día internacional para la eliminación de la violencia contra las mujeres.

Pride Day





VIRTUALWARE.

www.virtualwareco.com